**Информация**

**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Сведения о ходе реализации | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | |
| 1.1.Частичное размещение на сайте, в сети Интернет информации, установленной нормативно-правовыми актами . | | Размещена информация на сайте о педагогических кадрах. | |
| На сайте ОУ размещена рубрика обратной связи и взаимодействия с получателями слуг | |
| Постоянное обновление информации на стендах , сайте, социальных сетях. | |
|  | | | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная**   **деятельность** | | | |
| 2.1. | Недостаточная комфортность условий | Ежегодный косметический ремонт | |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 3.1. | Недостаточное оборудование территории, отсутствие пандусов внутри помещения, оборудованных групп, сменных кресел колясок. | Изготовлен переносной пандус для возможности посещения столовой. | |
| Установлены кнопки вызова персонала у ворот,входной двери | |
| Нанесена контрастная маркировка краевых ступеней маршей лестницы | |
| Приобретены и размещены тактильные знаки , таблички в т.ч. с использованием шрифта Брайля. | |
| Закуплены пандусы Рубеж для порогов для устранения порогов | |
| Приобретено сменное кресло-коляска | |
| На территории школы оборудовано парковочное место | |
| Оборудованы санитарные узлы для мальчиков и девочек. | |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |  |
| 4.1. | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведены тренинги, мастер классы,инструктажи по развитию коммуникативных навыков и доброжелатеного взаимодействия для работников ОУ |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | |
|  | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельностью | Ежемесячное обновление информации на официальном сайте |  |
|  |  |  |  |